



## Erfolgsgeschichte



# Dezentrale Druck- steuerung an mehr als 7'000 Clients mit dem PDF Printer.

**Kunde:** ivv - Informationsverarbeitung für Versicherungen GmbH,  
Hannover, Deutschland ([www.ivv.de](http://www.ivv.de))

**Eingesetzte Produkt(e):** PDF Printer

### Kurzportrait

Die ivv GmbH ist mit ungefähr 370 Mitarbeitern einer der führenden Anbieter von Informationstechnologie für die Versicherungsbranche. Eines ihrer Hauptprodukte ist eine Applikation zur Führung des Kundenportefeuilles und der entsprechenden Versicherungspolicen. Druckdokumente wie beispielsweise neue Verträge werden auf Host- und Unix/Windows-Servern direkt aus dem Datenpool erstellt. Die Dokumente werden entweder über eine Poststrasse auf Papier oder über die Desktopcomputer auf dezentral installierten Druckern ausgedruckt.

### Anwendungsbedarf des Kunden

Die eingehenden Datenströme mussten bis dato für dezentrales Drucken in ein veränderbares sowie druckbares Dateiformat konvertiert werden. Um diesen Arbeitsschritt zu sparen, sollten die Druckdaten direkt auf einem Server im PDF Format erstellt und für den anfordenden Client bereitgestellt werden.

### Lösungskonzept

Mit der Integration des 3-Heights™ PDF Printer API im Clientprogramm der Vertragsführungapplikation der ivv GmbH konnte auf einfache Art die direkte Verfügbarkeit der Vertragsdaten in PDF Format auf einem Server sichergestellt werden.

### Nutzen

Mit der Integration des 3-Heights™ PDF Printer API können Druckdaten ohne Einsatz eines PDF Viewers parametrisiert und im PDF Format auf einem Server für den dezentralen Druckprozess bereitgestellt werden. Mit der damit deutlich erhöhten Reaktionsfähigkeit wird der Kundenservice-Prozess eines Versicherers effizienter. Ein Wettbewerbsvorteil, den die ivv GmbH mit dieser von unserem Integrator-Partner DataPerform GmbH ([www.dataperform.com](http://www.dataperform.com)) realisierten Lösung erhält.

### Kundenstimme

Der Auftrag wurde von einem Partner der PDF Tools AG abgewickelt: DataPerform GmbH ([www.dataperform.com](http://www.dataperform.com)).

Die DataPerform GmbH ist ein kompetenter Anbieter von Softwarelösungen und weist eine grosse Erfahrung aus, was den Einsatz von PDF Applikationen und der Konzeption und Programmierung von unternehmensweiten PDF Lösungen anbelangt. Wir haben uns aus drei Gründen für den Einsatz von 7'000 PDF Printer Lizenzen entschieden. Erstens funktioniert das API überzeugend, zweitens wegen des konkurrenzlos kostengünstigen Preismodells und drittens wegen der guten Kooperation mit DataPerform.

Holgar Kast, ivv GmbH

Die 3-Heights™ – Produktfamilie der PDF Tools AG steht ein für:  
HIGH QUALITY –  
HIGH VOLUME –  
HIGH PERFORMANCE!