



Erfolgsgeschichte



Der 3-Heights™ PDF Viewer wurde in die Rapidocs® Lösung integriert.

Kunde: Epoq Group Ltd, Edgware (Middlesex), England (www.epoq.co.uk)
Eingesetzte Produkt(e): 3-Heights™ PDF Viewer

Kurzportrait

Die Epoq Group Ltd. ist als preisgekrönter Dienstleister im juristischen Bereich tätig und wurde 1994 gegründet. Das Angebot umfasst über 500 verschiedene Produkte wie beispielsweise standardisierte Testamente, Arbeitsverträge oder Scheidungspapiere. Das Unternehmen hat weltweit mehr als eine Million Kunden.

Sämtliche juristische Lösungen basieren auf dem Hauptprodukt: die Software Rapidocs® umfasst eine Automatisierungstechnologie, welche die Produktion und die Publikation sowie den Vertrieb von komplexen, intelligenten Dokumenten über das Intranet, Callcenter oder per CD-ROM gewährleistet.

Anwendungsbedarf des Kunden

Das Ziel von Epoq war die direkte Integration eines qualitativ hochwertigen PDF Viewers in Rapidocs®. Der gängige Adobe Acrobat Reader hat mehrere Nachteile, die gegen einen Einsatz sprechen: erstens wird der Adobe Acrobat Reader langsam geladen, zweitens ist der Ressourcenverbrauch wegen seiner Grösse hoch, drittens kann er nicht direkt in die Applikation integriert werden und viertens bietet er über die Schnittstelle nicht genügend Steuerungsmöglichkeiten. Epoq suchte eine Lösung, die keine dieser Nachteile vorweist und als integrierte Lösung trotzdem kostengünstig ist.

Lösungskonzept

Mit der Integration des 3-Heights™ PDF Viewer konnte die Epoq Group in enger Zusammenarbeit mit der PDF Tools AG eine Lösung realisieren, die ihren Kunden eine verlässliche, integrierte und rasche Zugangsmöglichkeit auf die juristischen Dienstleistungen und Produkte garantiert.

Nutzen

Der Nutzen der Integration liegt einerseits im dadurch erreichten Ausbau der Benutzerschnittstelle und andererseits in der Erweiterung der PDF Funktionen von Rapidocs®. Noch wichtiger für Epoq war aber das Kriterium der Unabhängigkeit gegenüber Versionswechseln des Adobe Readers. Mit der integrierten Lösung des 3-Heights™ PDF Viewers fällt diese Abhängigkeit weg.

Kundenstimme

Wir sind mit den Produkten der PDF Tools AG sehr zufrieden. Auch die Offenheit gegenüber unseren Bedürfnissen und Wünschen wussten wir sehr zu schätzen. Wir empfehlen das Unternehmen gerne weiter – weil es professionelle und qualitativ hochstehende PDF Applikationen entwickelt und weil es uns als Kunden sehr eng und umfassend betreut hat.

Grahame Cohen, Joint CEO
(Vorstandsvorsitzender),
Epoq Group Ltd

Die 3-Heights™ – Produktfamilie der PDF Tools AG steht ein für:
HIGH QUALITY –
HIGH VOLUME –
HIGH PERFORMANCE!